

**ВЕРНО**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ДОНЕЦКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ  
МОЛОДЁЖНЫЙ ТЕАТР»**

**П Р И К А З № 6 О Д**

«10» января 2024 г.

г. Макеевка

«Об утверждении Правил продажи  
и возврата билетов в ГБУ ДНР  
ДОНЕЦКИЙ РАМТ»

Во исполнение письма Министерства культуры Донецкой Народной Республики от 16.10.2023 № 01-34/4952, в целях организации работы по ведению билетного хозяйства в ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ, руководствуясь ст.52.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на основании Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491, Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утверждённого постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Правила продажи и возврата билетов в ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ (далее –Правила) (приложение 1).
2. Начальнику отдела (отдел по работе со зрителем) Никифоровой Т.В. обеспечить:

- неукоснительное соблюдение Правил, утверждённых настоящим приказом;

- размещение утверждённых настоящим приказом Правил, Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 491, в кассах и кассовом зале ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ, на официальных интернет-страницах Театра и на портале билетного оператора <https://quicketickets.ru/makeevka-ram-teatr>;

- ознакомление сотрудников вверенного ей структурного подразделения с Правилами, Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 491, под роспись.

- осуществление обработки персональных данных покупателей/посетителей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора Аникиенко Е.А.

Генеральный директор-  
художественный руководитель



В.А. Слухаенко

ВЕРНО

Приложение 1

Утверждено приказом Генерального  
директора-художественного руководителя

ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ:

от 10.01.24 № 6 ОД

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ В ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов в ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», «Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 (далее – Правила №1491), Положением об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утверждённого постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 442 (далее – Положение № 1442), и регламентируют порядок для ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ (далее – Театр) и Покупателей (Посетителей) по продаже и возврату билетов на проводимые Театром спектакли, концерты, фестивали, а также любые иные театральные-зрелищные, театральные-концертные, культурно-просветительские, зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – мероприятия).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения покупателей путем размещения в кассовом зале Театра, на официальных интернет-страницах Театра и на портале билетного оператора <https://quicktickets.ru/makeevka-ram-teatr> и являются договором публичной оферты - покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем при покупке-продаже Билетов.

1.3. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие термины и понятия:

**Билет, электронный билет**- документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение спектакля или иного мероприятия, проводимого Театром;

**Посетитель, покупатель** - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет);

**Уполномоченные лица (официальные представители Театра)** - физические и юридические лица (в том числе билетные операторы, осуществляющие электронные продажи), оказывающие услуги по распространению (реализации) билетов, с которыми у Театра заключены

договоры на реализацию билетной продукции, в том числе агентские договоры.

## **2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

2.1 Покупатель может приобрести билеты до начала мероприятия:

- в кассе театра: ежедневно с 9.00 до 17:00 по адресу: ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. МАКЕЕВКА, Г.МАКЕЕВКА, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 64;
- на портале билетного оператора <https://quicktickets.ru/makeevka-ram-teatr>;
- у официальных представителей Театра (уполномоченных лиц).

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит: вид услуги и её наименование; дату, время и место оказания услуги (время проведения мероприятия и фактический адрес Театра); ряд и место в зрительном зале; стоимость услуги (цена билета) и другие реквизиты, предусмотренные формой, установленной Министерством культуры Российской Федерации. Билет может содержать (оборотная сторона бланка строгой отчетности) условия (правила) посещения мероприятий Театра, правила и порядок осуществления возврата билетов, информацию об артистах и мероприятиях Театра, историческую справку о (оборотная сторона бланка строгой отчетности).

2.3. Наличие билетов (свободных мест) на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра, по телефонам +7(949) 433 10 90, +7 (563) 22 06 01.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.5. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

## **3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

3.1. Купить билет в режиме реального времени можно на портале билетного оператора <https://quicktickets.ru/makeevka-ram-teatr>.

3.2. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо предъявить контролёру при входе в зал в электронном или распечатанном виде.

3.3. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

## **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

4.1 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром мероприятия посетитель вправе вернуть билет (электронный билет), при соблюдении условий, предусмотренных п. 16, 34, 47 Правил № 1491 соответственно причине возврата.

Возврат денежных средств осуществляется в безналичной (на банковскую карту, с которой была произведена покупка) либо наличной форме.

4.2. Билет (бланк строгой отчетности), приобретенный в кассе Театра, подлежит возврату в кассе Театра с заполнением заявления по форме о возврате билета по инициативе посетителя (Приложение № 1, 2, 3), либо направляется посетителем с приложением заполненного заявления по форме о возврате билета по инициативе посетителя (Приложения № 1, 2, 3) заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются

Театром либо уполномоченным лицом в день их получения.

Заявление о возврате билета (бланк строгой отчетности), приобретенного у уполномоченного лица, может быть подано через уполномоченное лицо в соответствии с порядком и условиями, предусмотренными настоящими Правилами.

4.3. Электронный билет подлежит возврату через онлайн-чат на сайте <https://quicketickets.ru/makeevka-ram-teatr>, нажав на кнопку «Служба заботы» либо посредством обращения письменно на электронную почту: [help@quicketickets.ru](mailto:help@quicketickets.ru), либо посредством подачи заявления в кассу театра.

При обращении покупатель должен указать номер заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении заказа. Покупатель имеет право совершить отказ от электронного билета, входящего в Заказ, или от Заказа полностью по собственному желанию до начала (00 ч. 00 минут) дня проведения мероприятия, на которое оформлен электронный билет. В день проведения мероприятия денежные средства за приобретённый электронный билет возврату не подлежат при любых обстоятельствах.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. при возврате билета (бланка строгой отчетности), приобретённого в кассе театра или через уполномоченных лиц:

- **не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия** получить обратно **100 процентов цены билета**;

- **менее чем за 5 дней, но не позднее начала дня проведения мероприятия** (00 ч. 00 минут дня проведения мероприятия) получить обратно **50 процентов цены билета** (электронного билета);

- **в случае отказа** от посещения проводимого Театром мероприятия **в день проведения мероприятия** (по причинам, не связанным с документально подтверждёнными обстоятельствами (болезнь покупателя или смерть его родственника)), **стоимость билета** покупателю **не возвращается**.

4.4.2. при возврате (электронного билета):

- **не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия** получить обратно **100 процентов цены электронного билета**;

- **менее чем за 3 дня** возврат денежных средств за приобретённые электронные билеты **не осуществляется**.

4.5. **Возврат денежных средств в полном объеме** осуществляется независимо от сроков сдачи билета (электронного билета), **но не позднее дня проведения зрелищного мероприятия**, на которое посетителем приобретен билет (электронный билет), **если причина возврата документально подтверждена:**

- болезнь покупателя, по форме заявления о возврате билета в связи с болезнью посетителя (Приложение №2 – форма заявления);

- смерть родственника посетителя, по форме заявления о возврате билета в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника (Приложение №3 - форма заявления).

Подача заявления о возврате в связи с болезнью, в связи со смертью родственника производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

**В случае подачи посетителем заявления о возврате в связи с болезнью, в связи со смертью родственника в электронной форме посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, являющиеся приложением к заявлению о возврате денежных средств, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.**

**В случае невозможности представления** посетителем в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, следующих документов:

- копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией;

- копии свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копии свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя, -

**посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного**

**мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, являющиеся приложением к заявлению о возврате денежных средств, представлены посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем приобретен билет (электронный билет).**

4.6. Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет до 10 дней. Срок рассмотрения заявления исчисляется со дня поступления в Театр либо уполномоченному лицу в полном объеме документов.

4.7. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Театр либо уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе. О принятом решении о возврате денежных средств посетителю (его представителю) Театр либо уполномоченное лицо не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения посетителю решения Театра либо уполномоченного лица о возврате денежных средств указывается посетителем в заявлении о возврате.

4.8. Театр, уполномоченное лицо либо билетный оператор электронных продаж, осуществляют возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

4.9. По требованию посетителя (его представителя) кассир Театра либо уполномоченное лицо делают отметку на копии заявления о возврате денежных средств «о получении заявления о возврате денежных средств и прилагаемых к нему документов» с указанием перечня документов, даты получения и фамилии сотрудника Театра (уполномоченного лица), принявшего заявление.

4.10. Возвращаемые самостоятельно Театром, уполномоченным лицом или оператором электронных продаж денежные средства в безналичной форме должны поступить покупателю не позднее 20 дней с момента оформления заявки на возврат с приложением всех необходимых документов. Срок поступления денежных средств может быть увеличен в зависимости от требований и порядка работы Банка, осуществляющего зачисление средств. Денежные средства возвращаются на банковскую карту клиента, с которой была совершена оплата. Возврат денежных средств на иные банковские карты клиента не осуществляется.

4.11. При отмене или переносе мероприятий, проводимых Театром, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на территории Донецкой Народной Республики или отдельной ее части, Театр размещает на своих официальных страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе мероприятий, а в случае переноса мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого мероприятия после даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

Информация об отмене или о переносе мероприятия размещается Театром не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте.

Осуществление возврата полной стоимости билета по инициативе покупателя при введении режимов, указанных в настоящем пункте, а также особенности организации и сроки проведения перенесённых мероприятий Театра после отмены указанных режимов осуществляются в соответствии с Положением № 1442

4.12. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия по инициативе Театра покупателю может быть предложено посетить иное мероприятие Театра либо посетить перенесённое мероприятие Театра, на которое приобретён билет, по ранее приобретённому билету. При осуществлении в указанном случае отказа от посещения мероприятия покупателю возвращается номинальная стоимость билета с учетом условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 782 ГК РФ, в случае если мероприятие не было отменено Театром.

При отмене мероприятия Театром в течение времени, предусмотренного законодательством Российской Федерации покупателю возвращается номинальная стоимость билета.

Билеты в указанных в настоящем пункте случаях принимаются к возврату в следующие

сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за 72 часа до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными и, по желанию покупателя, подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.13 Возврат денежных средств в наличной форме осуществляется в кассе Театра: ежедневно с 9.00 до 17.00 по адресу: ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. МАКЕЕВКА, Г. МАКЕЕВКА, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 64.

Возврат денежных средств производится в кассе Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

4.14. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

4.15. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.16 Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

4.17. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в фойе и кассе Театра, на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.18. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (скидки), не принимаются к возврату.

Билеты, реализованные театром на льготных основаниях подлежат возврату в общем порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.19. Реализация билетов и возврат денежных средств за приобретённые билеты в рамках проекта «Пушкинская карта» осуществляется с учётом положений Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. N 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

## **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам продажи  
и возврата билетов в ГБУ ДНР  
ДОНЕЦКИЙ РАМТ

В ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ  
г. Макеевка, ул. Ленина, д.64 \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его законного представителя))*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(наименование, серия и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда выдан)*

Адрес \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_ (указать билет/  
электронный билет) в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе.

Наименование мероприятия	
Дата, время и место проведения мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты и покупки билета (наличный/безналичный расчет, в кассе театра/ у уполномоченного лица/ у билетного оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя/его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- 2) Оригинал неиспользованного билета;
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета;
- 4) Копия электронного кассового чека;
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;



Приложение № 2 к Правилам продажи  
и возврата билетов в ГБУ ДНР  
ДОНЕЦКИЙ РАМТ

В ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ  
г. Макеевка, ул. Ленина, д.64\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его законного представителя))

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование, серия и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_ (указать билет/  
электронный билет) в связи с отказом от посещения мероприятия в связи с отказом от посещения  
мероприятия по причине моей болезни.

Наименование мероприятия	
Дата, время и место проведения мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты и покупки билета (наличный/безналичный расчет, в кассе театра/ у уполномоченного лица/ у билетного оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя/его представителя (в случае, если  
заявление подается представителем посетителя);

2) Оригинал неиспользованного билета;

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета;

4) Копия электронного кассового чека;

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная  
надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем  
посетителя);

6) Копия листка нетрудоспособности (в т.ч. электронного) либо справки (медицинского  
заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания

Приложение № 3 к Правилам продажи  
и возврата билетов в ГБУ ДНР  
ДОНЕЦКИЙ РАМТ

В ГБУ ДНР ДОНЕЦКИЙ РАМТ  
г. Макеевка, ул. Ленина, д.64\*

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его законного представителя)*

\_\_\_\_\_  
*(наименование, серия и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда выдан)*

Адрес \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_ (указать билет/  
электронный билет) в связи с отказом от посещения мероприятия в связи с отказом от посещения  
мероприятия по причине смерти члена моей семьи/близкого родственника .

Наименование мероприятия	
Дата, время и место проведения мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты и покупки билета (наличный/безналичный расчет, в кассе театра/ у уполномоченного лица/ у билетного оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя/его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- 2) Оригинал неиспользованного билета;
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета;
- 4) Копия электронного кассового чека;
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом

