

Подтверждение статуса по QR-коду

Быстро, без справок и очередей



Наведите камеру смартфона
gosuslugi.ru

Проверьте заранее

- Заряда смартфона хватит минимум на 5 минут работы экрана
- Яркость экрана на максимуме — тусклый дисплей сканер может не прочитать
- На экране нет сильных трещин и глубоких царапин в зоне QR-кода

⚠ Если сканер не читает код

Такое случается редко (блики от ламп, повреждённая защитная плёнка). Попросите сотрудника повторить сканирование, изменив угол наклона телефона.

Если после двух попыток код не прочитан, применяется резервный сценарий:

1. Предъявите бумажное удостоверение участника СВО.
2. Сотрудник проведёт ручную проверку подлинности документа.

С 2026 года для получения льгот в учреждениях культуры, здравоохранения и многофункциональных центрах (МФЦ) Донецкой Народной Республики используется единый цифровой сервис. Вам больше не нужно брать бумажные справки в МФЦ или предъявлять удостоверение на входе.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

1 Где взять QR-код?

В личном кабинете на портале государственных услуг. Код является действительным в течение 5 минут.

2 Как предъявить?

Откройте приложение на смартфоне и поверните экран к сотруднику. Нет экрана под рукой — распечатайте QR-код на листе A4 или покажите скриншот из галереи.

3 Что происходит дальше?

Сотрудник считывает код сканером. Через 1–2 секунды система подтверждает статус, и вы сразу получаете талон, билет или направление вне очереди.

ГДЕ ДЕЙСТВУЕТ QR-ВЕРИФИКАЦИЯ



ГБУ «МФЦ ДНР»

Приоритетное обслуживание в окне без предварительного заказа документа-подтверждения.



Учреждения культуры театры, музеи, филармонии

Бесплатный входной билет или билет со скидкой согласно вашей категории льготы.



Здравоохранение поликлиники, стационары

Оформление амбулаторной карты и талона на приём вне общей очереди.



Безопасность ваших данных

- QR-код содержит только зашифрованный идентификатор и срок действия. Ваши персональные данные (паспорт, диагнозы, доходы) внутри кода отсутствуют.
- Сотрудник видит на экране только факт наличия статуса, ФИО (частично скрытое звёздочками) и категорию льготы.
- Сервис интегрирован с Единым порталом государственных услуг (ЕПГУ) и защищён государственными стандартами шифрования.



Куда обращаться за помощью

Для генерации нового кода: портал госуслуг.

При технических сбоях на месте: дежурный администратор учреждения или стойка информации.

Обратная связь по качеству обслуживания: [укажите дату, время и адрес учреждения — каждое учреждение указывает свои данные]